

# РОСКОМДАТА

## Политика конфиденциальности ООО «РКД»

### Общие положения

Настоящий документ (далее — «Политика») является официальным документом, определяющим политику ООО «РКД» (далее компания Роскомдата) в отношении сбора и обработки персональной информации физических лиц.

Действие настоящей Политики распространяется в отношении всей информации, которую компания Роскомдата и / или её партнёры (компании, входящие в одну группу с компанией Роскомдата, в том числе аффилированные лица) получают о физическом лице в ходе оказания данному физическому лицу услуг Роскомдата, а также в ходе исполнения компанией Роскомдата любых иных соглашений или договоров, направленных на оказание услуг физическому лицу.

Компания Роскомдата оказывает юридическим и физическим лицам услуги по передаче электронных сообщений между участниками расчётов при осуществлении физическими лицами перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, в безналичной форме в счет исполнения обязательств физического лица (далее – Клиент), заключившего договор с юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем (далее – Заказчик) и компанией Роскомдата с целью совершения операции оплаты по оплате услуг Заказчика, предусмотренных предложением Клиента на поставку услуги Заказчика, позволяющее идентифицировать Заказчика, наименование, количество и стоимость услуги Заказчика в российских рублях, а также содержащие другие необходимые данные согласно протоколу ИТВ, в том числе с использованием электронного средства платежа, предоставленного оператором связи, банком-эквайером, банком-партнером, банковским платежным агентом, кредитной организацией, процессинговым центром, а также юридическим лицом, предоставляющим кредитным организациям денежные средства в пользу физического лица в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством (п.2 ст. 7 Федерального закона от «27» июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной

системе»), привлекаемые кредитной организацией в целях осуществления операции оплаты Клиенту в соответствии с условиями заключенного между ними договора и используемое Клиентами в целях оплаты заказа (далее – Услуги).

Принимая настоящую Политику лицо даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях использования сервисов компании Роскомдата в качестве процессингового центра. В противном случае лицо должно воздержаться от любого использования сервисов компании Роскомдата.

Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Её действующая редакция доступна в сети Интернет по адресу: [http://roscomdata.ru/doc/privacy\\_policy.pdf](http://roscomdata.ru/doc/privacy_policy.pdf).

Компания Роскомдата вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Политики в сети Интернет по адресу: [http://roscomdata.ru/doc/privacy\\_policy.pdf](http://roscomdata.ru/doc/privacy_policy.pdf).

Компания Роскомдата не осуществляет сбор какой-либо информации о физическом лице, осуществляющем ознакомление с настоящей Политикой.

Объем и категории обрабатываемых данных, цели сбора

В целях исполнения функции процессингового центра компания Роскомдата запрашивает у физического лица данные банковской карты, с помощью которой осуществляется оплата товаров / работ / услуг Заказчика, а именно:

- Номер банковской карты
- Срок действия банковской карты
- Имя и фамилия держателя банковской карты
- Код CVV2 / CVC2 / MirAccept

Компания Роскомдата запрашивает дополнительно следующую информацию для связи с физическим лицом, сотрудником торгово-сервисного предприятия и для осуществления деятельности процессингового центра:

• Информация, которую Заказчик предоставляет при заполнении заявления на подключения сервиса компании Роскомдата;

- Адрес электронной почты;
- Номер мобильного телефона;

- Адрес для почтовой корреспонденции;
- Название страны;
- Название города;
- Индекс;
- Адрес интернет протокола IP, часовой пояс/регион, тип браузера/язык, операционная система, интернет-провайдер, информация о настройках системы;
- Фамилия Имя Отчество сотрудников Заказчика, а также адреса электронной почты и номера телефона сотрудников Заказчика;
- Файлы cookie;
- Записи телефонного разговора и другой корреспонденции;

Компания Роскомдата имеет право обрабатывать информацию о физическом лице, полученную в результате обмена информацией с третьими лицами, являющиеся клиентами компании Роскомдата и привлекающими компанию Роскомдата к оказанию процессинговых услуг. Принимая данную информацию, компания Роскомдата исходит из того, что данная информация была получена на законных основаниях, и её передача в компанию Роскомдата была осуществлена с разрешения физического лица.

Компания Роскомдата не имеет возможности проверить дееспособность физического лица, а также не осуществляет проверку предоставленной физическим лицом информации. Компания Роскомдата исходит из того, что физическое лицо предоставило достаточную, достоверную и актуальную информацию о себе.

### **Порядок и условия обработки, хранения персональных данных**

Вся собранная, обрабатываемая и хранящаяся в компании Роскомдата информация о физическом лице считается конфиденциальной информацией и хранится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Компания Роскомдата принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации о физическом лице от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от неправомерного действия третьих лиц. Вся собранная компанией Роскомдата информация хранится в зашифрованном, обезличенном виде в

полном соответствии с международным стандартом безопасности данных индустрии платёжных карт (PCI DSS).

### **Права пользователя**

При пользовании наших услуг, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности, свободно и в своих интересах передаёте нам свои персональные данные и даёте активное согласие на их хранение и обработку.

При этом вы вправе отозвать своё согласие с настоящей Политикой конфиденциальности, направив соответствующее сообщение по электронной почте [support@roscomdata.ru](mailto:support@roscomdata.ru).

Факт отзыва согласия не влияет на законность разрешённых действий по обработке данных, выполненных до отзыва.

Кроме того, вы вправе:

- получить доступ к своим данным, а также к информации о целях их обработки, категориях обрабатываемых данных, получателях, предусмотренном сроке хранения данных;

- потребовать от нас исправить некорректные или неполные персональные данные.

Вы ответственны за актуальность переданных нам персональных данных;

- потребовать от нас предоставить вам копию ваших персональных данных в стандартном, структурированном и машиночитаемом виде и/или при наличии технической возможности передать эту информацию другому поставщику услуг;

- потребовать удаления ваших персональных данных при наличии особых оснований (данные больше не требуются для целей, для которых они были получены; вы отозвали своё согласие на обработку персональных данных; персональные данные обрабатывались незаконно и т.д.), а также передать это требование другим контроллерам;

- ограничить обработку персональных данных при наличии особых условий (данные являются неточными; обработка осуществляется незаконно, однако субъект возражает против удаления данных и т.д.);

- потребовать прекращения работы с вашими персональными данными, используемыми для прямого маркетинга;

- возражать против того, чтобы на вас распространялось действие юридически значимого для вас решения, основанного на автоматической обработке данных.

Для реализации любого из своих прав вы можете обратиться к нам по электронной почте [info@roscomdata.ru](mailto:info@roscomdata.ru) с соответствующим запросом или требованием.

### **Удаление данных**

Если вы хотите отозвать данное нам согласие на использование ваших данных для предоставления вам доступа услугам Роскомдата, вы можете отправить запрос на удаление персональных данных по электронной почте [info@roscomdata.ru](mailto:info@roscomdata.ru).

После выполнения вашего требования об удалении персональных данных мы полностью и безвозвратно анонимизируем ваши персональные данные.

Обратите внимание, что в случае запроса на удаление персональных данных действуют следующие правила:

- мы имеем право частично сохранить ваши персональные данные в рамках законных интересов нашего бизнеса, в том числе для борьбы с мошенничеством и повышения безопасности;

- мы имеем право хранить и использовать ваши персональные данные в объёме, необходимом для соблюдения требований законодательства;

- информация, которую вы передали другим лицам (например, отзывы, записи на форумах), может остаться общедоступной даже после удаления ваших данных, при этом указание на ваше авторство будет удалено. Некоторые копии вашей информации могут сохраниться в нашей базе данных без какой-либо возможности личной идентификации;

- в связи с реализацией системы защиты от случайной или умышленной порчи или утери данных, резервные копии ваших персональных данных будут удалены с определённой задержкой.

### **Передача информации**

Компания Роскомдата вправе передавать третьим лицам информацию о физическом лице в следующих случаях:

- физическое лицо предоставило своё согласие на такие действия;

- передача информации партнёрам компании Роскомдата, в том числе аффилированным лицам, в рамках совместных проектов;
- передача информации третьим лицам необходима для надлежащего выполнения компанией Роскомдата соглашения или договора с данным физическим лицом;
- передача информации третьим лицам, осуществляющим поддержку служб и сервисов Роскомдата в объёме, необходимом для осуществления такой технической поддержки;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов компании Роскомдата или третьих лиц в случаях, когда у компании Роскомдата имеются достаточные основания полагать, что физическое лицо нарушает требования применимого законодательства.

Компания Роскомдата вправе распространять и/или предоставлять третьим лицам доступ к информации о физическом лице без каких-либо ограничений после обработки соответствующей информации, повлёкшей удаление сведений, позволяющих идентифицировать личность физического лица (деперсонализации информации), а также после статистической обработки данной информации.

Компания Роскомдата вправе использовать информацию о физическом лице для целей анализа интересов и предпочтений своей аудитории, адаптации сервисов компании Роскомдата согласно результатам, полученным по итогам проведения вышеуказанного анализа, а также для целей рекламы в Интернете в пределах, необходимых для её показа целевой аудитории.

### **Файлы cookie**

Компания Роскомдата стремится к тому, чтобы взаимодействие с нашим веб-сайтом было максимально информативным и отвечало вашим интересам. Для этого мы используем файлы cookie. Мы считаем, что вам важно знать, какие файлы cookie

использует наш веб-сайт и для каких целей. Это поможет защитить ваши персональные сведения и обеспечит максимальное удобство нашего веб-сайта для пользователя.

Cookie-файлы содержат небольшие объемы информации и загружаются на ваш компьютер или иное устройство с сервера веб-сайта компании Роскомдата. При каждом следующем посещении данного веб-сайта ваш браузер посылает cookie-файлы обратно на сервер для того, чтобы возможно было идентифицировать вас и запомнить ваши пользовательские предпочтения. Файлы cookie могут использоваться в различных целях.

Во-первых, они могут требоваться для нормальной работы веб-сайта. Например, без файлов cookie веб-сайт не сможет запомнить, что вы выполнили вход или сделали заказ. Такие файлы cookie называются строго необходимыми.

Во-вторых, файлы cookie нужны для анализа использования и усовершенствования веб-сайта, а также подсчета количества посетителей. Мы не ассоциируем статистику использования веб-сайта и другие отчеты с конкретными людьми. Такие файлы cookie называются аналитическими.

В-третьих, файлы cookie для социальных сетей используются для интеграции социальных сетей с веб-сайтом, чтобы вы могли использовать функции «Нравится» и «Поделиться» в любимой социальной сети.

В-четвертых, важная сфера применения файлов cookie — онлайн-реклама. С их помощью на веб-сайтах отображаются только наиболее полезные и интересные для вас объявления. Такие файлы cookie называются рекламными.

Используя данный веб-сайт, вы даёте своё согласие на то, чтобы мы могли загружать cookie-файлы на ваш компьютер или иное устройство. Тем не менее вы имеете возможность управлять cookie-файлами. Пожалуйста, обратите внимание на то, что удаление или блокировка cookie-файлов может отразиться на пользовательском интерфейсе и некоторые компоненты данного веб-сайта могут стать недоступными.

Вы можете найти информацию о том, как отключить файлы cookie или изменить настройки файлов cookie для браузера, перейдя по следующим ссылкам:

Google Chrome: [support.google.com/chrome/answer/95647](https://support.google.com/chrome/answer/95647)

Firefox: [support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-websitepreferences](https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-websitepreferences)

Internet Explorer: [windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allowcookies](http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allowcookies)

Safari: [help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471](http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471)

Большинство браузеров позволяет видеть сохранённые на вашем устройстве cookie-файлы и в индивидуальном порядке удалять или блокировать cookie-файлы с определённых или всех веб-сайтов. Просим учесть, что при удалении всех cookie-файлов будут утеряны все данные о ваших предпочтениях, включая предпочтение отказа от использования cookie-файлов, поскольку оно подразумевает установку cookie-файла, предусматривающего такой отказ. Более подробная информация об изменении настроек вашего браузера с целью блокирования или фильтрации cookie-файлов доступна на ресурсе <http://www.aboutcookies.org/> или <http://www.cookiecentral.com/faq/>

Мы также можем использовать технологии, позволяющие отслеживать, прочитали ли вы, открывали или переадресовывали ли определённые сообщения, отправленные нами на вашу электронную почту. Цель использования данных технологий — сделать наши средства коммуникации более полезными и привлекательными для пользователя. В случае если вы не желаете, чтобы мы получали сведения о том, прочитали ли вы, открывали или переадресовывали ли определённые сообщения электронной почты, вам следует аннулировать подписку. В таком случае у нас не будет возможности отправлять вам электронные сообщения без активированного сервиса отслеживания. Вы также можете аннулировать подписку, следуя инструкциям, которые мы пришлем вам в электронном сообщении.

### **Правовые основания обработки персональных данных**

Рассматриваемые в настоящей Политике отношения, связанные со сбором, хранением, защитой, обработкой, распространением и защитой информации о физических лицах, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Правовым основанием обработки персональных данных является:

- уставные документы компании Роскомдата;
- договоры, заключаемые между компанией Роскомдата и субъектом персональных данных;



- согласие на обработку персональных данных.

Применение к ним норм иностранного права возможно исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и имеющими силу для Российской Федерации международными соглашениями.

Права на сохранение конфиденциальности на территории Европейского экономического пространства

С 25 мая 2018 г. обработка персональных данных пользователей на территории Европейского союза будет осуществляться в соответствии со следующим регламентом: EU General Data Protection Regulation («GDPR»). В данном разделе приводятся сведения о правах пользователей в Европейском Экономическом Пространстве и обязанностях компании Роскомдата согласно выше регламенту.

Если вы используете сервисы компании Роскомдата на территории Европейского экономического пространства, в соответствии с местным законодательством вы имеете определённые права в отношении вашей личной информации. В соответствии с этими правами, вы можете:

- Получать доступ к вашей личной информации:

- У вас есть право запросить разъяснение в отношении того, какой информацией о вас располагает компания Роскомдата и как эта информация используется.

- Вы также вправе получить копию данных, которые компания Роскомдата собирает о вас в установленном электронном формате и переслать её третьим лицам (право на переносимость данных).

- Исправлять хранимую нами информацию:

- Если вы считаете, что компания Роскомдата владеет неточной информацией о вас, вы можете отправить запрос на внесение необходимых исправлений. Дополнительные сведения об исправлении или отправке запроса на исправление информации отправив запрос на электронный адрес [info@roscomdata.ru](mailto:info@roscomdata.ru).

- Стирать вашу личную информацию

- Пользователи могут в любой момент отправить запрос на удаление своей личной информации на электронный адрес [info@roscomdata.ru](mailto:info@roscomdata.ru).

- Ограничивать использование нами вашей личной информации.

- Подать жалобу в местный орган по защите информации.

### **Ограничение действия настоящей Политики**

Компания Роскомдата не несёт ответственности за действия третьих лиц, использующих услуги компании Роскомдата в своей деятельности, и настоятельно рекомендует физическому лицу не предоставлять без достаточных на то оснований собственные персональные данные третьим лицам.

В случае совместных партнёрских проектов компании Роскомдата с третьими лицам, в официальных документах данных проектов должно быть указано, как осуществляется защита информации о физическом лице, включая информацию о том, кто обрабатывает и хранит данную информацию. Компания Роскомдата не несёт ответственности за несоблюдение третьими лицами требований действующего законодательства.

#### **Реквизиты Исполнителя**

ООО «РКД»

ОГРН 1197746078397

ИНН/КПП 9731026441/770501001

Адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 3, пом. 501П/3

Адрес корреспонденции: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 3,  
а/я 15

#### **Банковские реквизиты:**

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК 044525104

р/с 40701810601500001157

к/с 30101810745374525104